



NeuraMetrix TC - Preguntas Frecuentes (FAQs)
Actualizado en abril 27, 2021

Contenidos

¿Qué es NeuraMetrix TC? ↗	1
¿Cómo funciona NeuraMetrix TC? ↗	1
¿Mi velocidad de mecanografía hace alguna diferencia en lo que mide NeuraMetrix TC? ↗	2
¿Cómo se protege mi privacidad? ↗	2
¿Cuáles son los requisitos para instalar NeuraMetrix TC? ↗	2
¿Dónde puedo ver el Acuerdo de Usuario Final de NeuraMetrix (EULA) para NeuraMetrix TC? ↗	2
¿Cómo puedo comprobar que la instalación está instalada y funcionando? ↗	2
¿Cómo puedo acceder a las demás funciones de la aplicación? ↗	3
¿Cómo puedo crear una Cuenta de Usuario de Windows adicional? ↗	4
¿Dónde puedo obtener más información sobre las Cuentas de usuario? ↗	4
¿Qué tengo que hacer cuando termine el periodo de estudio clínico? ↗	5
¿Cómo desinstalo NeuraMetrix TC? ↗	5
¿Dónde puedo ponerme en contacto con el soporte técnico de NeuraMetrix TC? ↗	6

Haga click ↗ para volver al principio de esta página

¿Qué es NeuraMetrix TC? ↗

La medición de la Cadencia de Mecanografía de NeuraMetrix, Inc. (NeuraMetrix TC) brinda a los Proveedores de Servicios de Salud una herramienta de retroalimentación que les permite tratar mejor a los pacientes con una enfermedad cerebral o un trastorno psiquiátrico. Asimismo, una Institución de Investigación ("Institución") puede utilizar NeuraMetrix TC en estudios de investigación de enfermedades cerebrales o trastornos psiquiátricos.

¿Cómo funciona NeuraMetrix TC? ↗

NeuraMetrix TC es una aplicación que mide la salud del cerebro. Una vez instalada en su computador personal, se ejecuta en segundo plano y recopila automáticamente los datos de sincronización cada vez que se utiliza el teclado. NeuraMetrix TC captura su Cadencia de Mecanografía (el ritmo con el que todos escribimos en un teclado). Las mediciones de Cadencia de Mecanografía sin procesar se conocen como "Tiempo de permanencia" (la duración de la pulsación de una tecla) y "Tiempo de vuelo" (la duración entre pulsaciones).

La Cadencia de Mecanografía es probablemente nuestro hábito más fuerte. NeuraMetrix TC puede detectar cambios mínimos en la consistencia de la cadencia de mecanografía: un cambio de 1/100 de segundo puede ser estadísticamente significativo. Los hábitos, como la Cadencia de Mecanografía, están integrados en nuestro cerebro. Cuanto más fuerte sea el hábito, más extenso será el cableado. Si el cerebro es atacado por una enfermedad, el cableado comienza a romperse - pero muy lentamente y en incrementos muy pequeños. A medida que el cableado se rompe, el hábito se vuelve menos consistente, que es lo que mide NeuraMetrix TC.

Periódicamente, sus datos de Cadencia de Mecanografía se cargan en el servidor seguro de NeuraMetrix. El servidor calcula entonces la "inconsistencia" de Cadencia de Mecanografía utilizando algoritmos propios.

¿Mi velocidad de mecanografía hace alguna diferencia en lo que mide NeuraMetrix TC? ↗

NeuraMetrix TC no implica ninguna prueba, sino que mide el comportamiento natural. No puede analizar lo que escribe, sino que mide la consistencia de cómo escribe. La velocidad o la precisión no suponen ninguna diferencia. La Cadencia de Mecanografía de cada usuario es única y arroja datos cuantitativos sobre la función cognitiva y motora.

¿Cómo se protege mi privacidad? ↗

La aplicación NeuraMetrix TC está diseñada para proteger su privacidad. La secuencia de los caracteres que usted escribió es eliminada antes de que los datos de Cadencia de Mecanografía sean enviados a nuestro servidor, lo que hace imposible reconstruir el texto original. Además, NeuraMetrix solo le conoce por su Identificación de Usuario y no recopila ni almacena ninguno de sus datos de identificación personal.

Los resultados generados por NeuraMetrix TC se muestran en el Tablero de NeuraMetrix en forma de un gráfico que muestra la inconsistencia de su Cadencia de Mecanografía a lo largo del tiempo. Su gráfico estará disponible para su Proveedor de Servicios de Salud, la Institución y para usted (si su proveedor de servicios de salud lo permite). La Institución y NeuraMetrix son las únicas organizaciones autorizadas a utilizar los datos para la investigación.

¿Cuáles son los requisitos para instalar NeuraMetrix TC? ↗

El primer requisito es que utilices un PC Windows con un teclado tradicional, con teclas reales. Puede ser un computador de escritorio, un portátil o un notebook/tablet (como un Windows Surface Pro).

El segundo requisito es que usted sea el único usuario de su PC o que tenga su propia **Cuenta de Usuario** de Windows (la pantalla que aparece al inicio del PC y que le pide el nombre de usuario y la contraseña) que no se comparte con nadie más. Es una buena práctica tener una cuenta propia por razones de seguridad.

¿Dónde puedo ver el Acuerdo de Usuario Final de NeuraMetrix (EULA) para NeuraMetrix TC? ↗

Usted puede acceder a una copia del EULA actual de NeuraMetrix TC en nuestro [website](#).

¿Cómo puedo comprobar que la instalación está instalada y funcionando? ↗

Después de la instalación, NeuraMetrix TC se ejecuta en segundo plano y no es necesario encenderlo (o

apagarlo). Verá un icono "NM" en la bandeja del sistema (esquina inferior derecha) de la pantalla de su computador. Puede hacer "clic derecho" en el icono para ver una selección de acciones.

También puede verificar que la instalación está instalada y funcionando abriendo su administrador de tareas:

1. Haga clic en **Ctrl+Alt+Suprimir**
2. Haga clic en el **Administrador de tareas**
3. Para ubicar la aplicación **Cliente NeuraMetrix TC (32 bits)**, busque en la pestaña Procesos en la columna izquierda de Aplicaciones para los Procesos de Fondo.

¿Qué hago si NeuraMetrix TC ha dejado de funcionar?

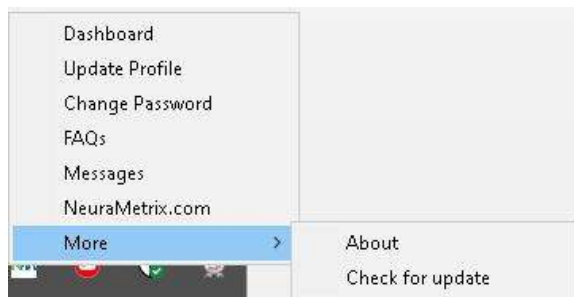
Usted tiene dos opciones para reiniciar la aplicación.

1. Abra el menú de inicio de Windows, desplácese hacia abajo hasta NeuraMetrix TC y haga clic en **Iniciar NeuraMetrix TC**, lo cual debería reiniciar la aplicación. El icono de NM debería ser visible en la bandeja del sistema, reinicie su computador si el icono de NM no está visible.
2. Reinicie su computador.

¿Cómo puedo acceder a las demás funciones de la aplicación?

Después de instalar NeuraMetrix TC, aparecerá un icono con nuestro logotipo, "NM", en la bandeja del sistema. La bandeja del sistema está en la esquina inferior derecha de su pantalla. Si coloca el puntero sobre el icono NM y hace clic con el botón derecho del ratón, aparecerá un menú con una serie de opciones:

Menú	Comentarios
Tablero de control	Enlace directo a su tablero de control en el portal web protegido de NeuraMetrix, si su proveedor de servicios de salud lo permite.
Actualizar el perfil	Aquí usted puede actualizar su perfil. Solo está disponible si se compra directamente en el sitio web de NeuraMetrix.
Cambiar la contraseña	Aquí usted puede cambiar su contraseña.
Preguntas frecuentes (FAQs)	Aquí usted encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes.
Mensajes	Aquí usted puede ponerse en contacto con el soporte de NeuraMetrix sin revelar ningún dato de identificación personal.
NeuraMetrix.com	Enlace directo a la página web de NeuraMetrix.
Más	
- Acerca de	Aquí puede ver cuál versión de NeuraMetrix tiene instalada y que aprobaciones regulatorias tiene NeuraMetrix TC.
- Comprobar la actualización	Si hace clic en Más... podrá comprobar si hay una actualización. Si hay una actualización disponible, haga clic en Aceptar y se instalará la última versión de NeuraMetrix TC.



Usted también puede utilizar el menú de inicio de Windows para acceder a un enlace a su Tablero de control. Haga clic en el botón de Windows en la esquina inferior IZQUIERDA de su pantalla y desplácese hacia abajo hasta NeuraMetrix TC para acceder a un icono de su Tablero. Puede "anclar" el icono del Tablero al Menú de Inicio de Windows para facilitar el acceso.



¿Cómo puedo crear una Cuenta de Usuario de Windows adicional? ↗

Usted deberá crear su propia Cuenta de Usuario si actualmente comparte su Cuenta de Usuario con otra persona y aún no tiene cuentas separadas.

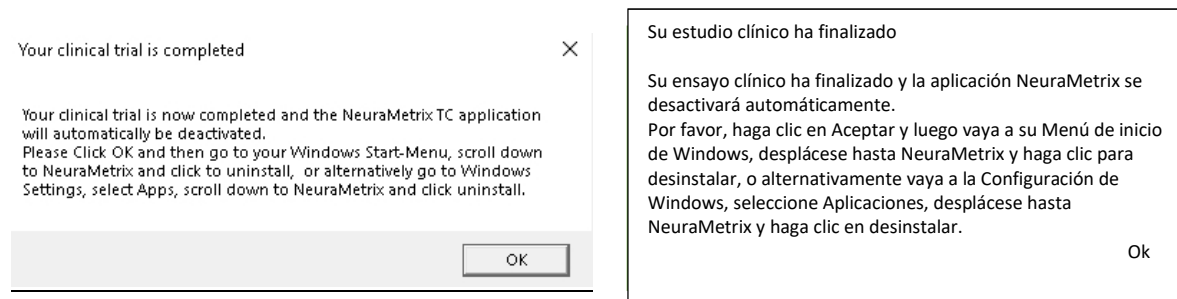
Con Cuentas de Usuario separadas, varias personas pueden compartir fácilmente un mismo computador. Cada persona puede tener una Cuenta de Usuario independiente con configuraciones y preferencias únicas, como el fondo de escritorio o el protector de pantalla. Las Cuentas de Usuario controlan a qué archivos y programas pueden acceder los usuarios y qué tipos de cambios pueden hacer en el computador. Por lo general, querrá crear cuentas estándar para la mayoría de los usuarios del computador.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las Cuentas de usuario? ↗

Hay varios lugares donde puedes aprender sobre las Cuentas de Usuario de Windows. Además de los recursos de Microsoft, el programa [GCFLearnFree.org](http://www.gcflearnfree.org) ofrece lecciones gratuitas sobre muchos temas de tecnología, incluida la Comprensión de las Cuentas de Usuario, que se encuentra en <http://www.gcflearnfree.org/windowsbasics/understanding-user-accounts/1/>

¿Qué tengo que hacer cuando termine el periodo de estudio clínico? ↗

Cuando su estudio clínico haya finalizado, la aplicación NeuraMetrix TC mostrará el siguiente mensaje y luego la aplicación se desactivará automáticamente.

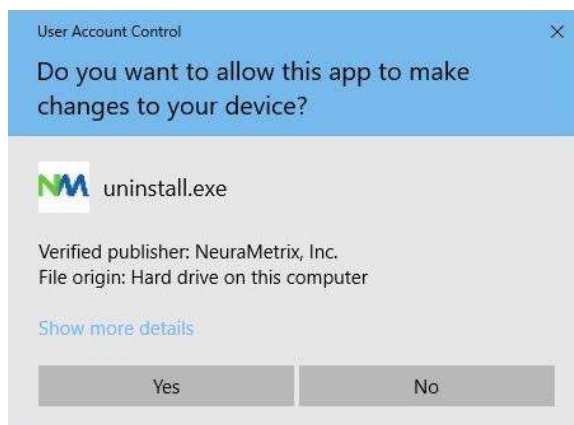


Por favor, siga las siguientes instrucciones para desinstalar NeuraMetrix TC:

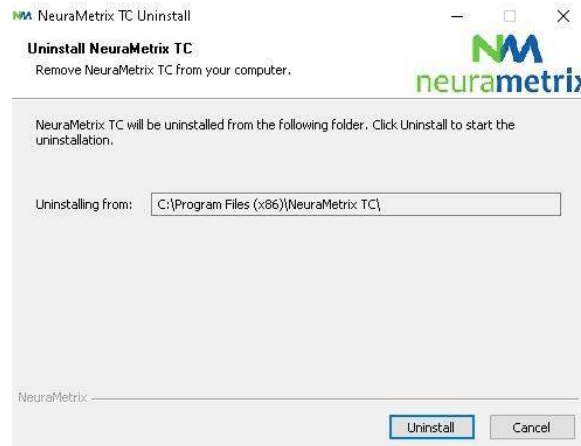
¿Cómo desinstalo NeuraMetrix TC? ↗

Usted puede decidir desinstalar y eliminar NeuraMetrix TC en cualquier momento:

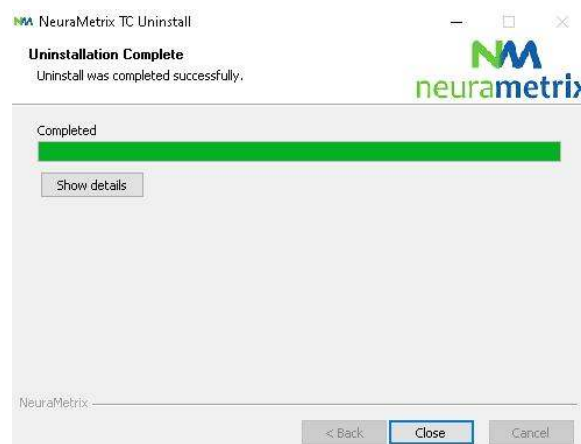
1. Abra el menú de inicio de Windows, desplácese hacia abajo y haga clic en **Configuraciones**
2. Haga clic en **Aplicaciones**
3. Desplácese hacia abajo y haga clic en **NeuraMetrix TC**; luego haga clic en **Desinstalar**
4. Cuando se le pregunte "*¿Desea permitir que esta aplicación realice cambios en este PC?*" Haga clic en **Sí**



5. Cuando aparezca en la pantalla "*Desinstalar NeuraMetrix TC*", haga clic en **Desinstalar**



6. NeuraMetrix TC ha sido desinstalado de su computador. Haga clic en **Cerrar**



¿Dónde puedo ponerme en contacto con el soporte técnico de NeuraMetrix TC?

Si usted no encuentra respuestas a sus preguntas en este documento de Preguntas Frecuentes de NeuraMetrix, puede comunicarse con su Proveedor de Servicios de Salud o Institución, o enviar un mensaje al equipo de soporte de NeuraMetrix (sin revelar ningún dato de identificación personal) utilizando el sistema de mensajes de NeuraMetrix, accesible desde el menú de la bandeja del sistema.