



**NeuraMetrix TC – Häufig gestellte Fragen**  
**Aktualisiert 27 April 2021**

## Inhalt

<b>Was ist NeuraMetrix TC?</b>	1
<b>Wie funktioniert NeuraMetrix TC?</b>	1
<b>Hat meine Tippgeschwindigkeit Einfluss auf die Messungen von NeuraMetrix TC?</b>	2
<b>Wie wird meine Privatsphäre geschützt?</b>	2
<b>Was sind die Voraussetzungen für die Installation von NeuraMetrix TC?</b>	2
<b>Wo kann ich die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für NeuraMetrix TC einsehen?</b>	2
<b>Wie überprüfe ich, ob das Programm installiert wurde und läuft?</b>	3
<b>Wie kann ich die Funktionen der Anwendung aufrufen?</b>	3
<b>Wie lege ich ein zusätzliches Windows-Benutzerkonto an?</b>	4
<b>Wo finde ich mehr Informationen über Benutzerkonten?</b>	4
<b>Was muss ich tun, wenn die klinische Studie abgeschlossen ist?</b>	4
<b>Wie deinstalliere ich NeuraMetrix TC?</b>	5
<b>Wie kann ich Unterstützung für NeuraMetrix TC anfordern?</b>	6

Auf  klicken, um zum Seitenanfang zurückzukehren

### **Was ist NeuraMetrix TC?**

Die von NeuraMetrix, Inc. entwickelte Anwendung NeuraMetrix TC zur Messung des Tipprhythmus (Typing Cadence, TC) ist ein Feedback-Instrument für Gesundheitsdienstleister zur Unterstützung der Behandlung von Patienten mit einer Hirnerkrankung oder psychiatrischen Störung. NeuraMetrix TC kann gleichermaßen von Forschungsinstituten („Institut“) bei Forschungsstudien über Hirnerkrankungen oder psychiatrische Störungen eingesetzt werden.

### **Wie funktioniert NeuraMetrix TC?**

NeuraMetrix TC ist eine Anwendung zur Messung der Gesundheit des Gehirns. Nachdem die Anwendung auf Ihrem PC installiert wurde, läuft sie im Hintergrund und sammelt automatisch die Taktdaten, wenn die Tastatur betätigt wird. NeuraMetrix TC erfasst den Tipprhythmus, also den Rhythmus, in dem die Tastatur betätigt wird. Die Rohmessungen des Tipprhythmus bestehen aus der „Verweilzeit“ (der Zeit, wie lange eine Taste gedrückt wird) und der „Flugzeit“ (der Zeit zwischen Tastenanschlägen).

Der Tipprhythmus ist wahrscheinlich unsere ausgeprägteste Angewohnheit. Mit NeuraMetrix TC können geringfügige Änderungen der Gleichmäßigkeit des Tipprhythmus festgestellt werden; ein Unterschied von einer Hundertstelsekunde kann statistisch signifikant sein. Gewohnheiten wie der Tipprhythmus sind fest in unserem Gehirn verankert. Je stärker die Gewohnheit, desto fester ist die Verankerung. Wird das Gehirn von einer Krankheit angegriffen, beginnt die Verankerung zu bröckeln – jedoch sehr langsam und in winzigen Schritten. Wenn sich die Verankerung lockert, wird die Gewohnheit weniger beständig, und dies wird von NeuraMetrix TC gemessen.

Die Daten des Tipprhythmus werden in regelmäßigen Abständen zum Sicherheitsserver von NeuraMetrix hochgeladen. Mit Hilfe spezieller Algorithmen berechnet der Server die „Ungleichmäßigkeit“ des Tipprhythmus.

### **Hat meine Tippgeschwindigkeit Einfluss auf die Messungen von NeuraMetrix TC?** ↗

Mit NeuraMetrix TC wird nichts getestet, sondern es wird natürliches Verhalten gemessen. Es wird nicht das Getippte analysiert, sondern es wird gemessen, wie gleichmäßig Sie tippen. Geschwindigkeit und Korrektheit sind ohne Bedeutung. Der Tipprhythmus jedes Benutzers ist einmalig und liefert quantitative Daten über die kognitive und motorische Funktion.

### **Wie wird meine Privatsphäre geschützt?** ↗

Die Anwendung NeuraMetrix TC ist so ausgelegt, dass Ihre Privatsphäre geschützt wird. Bevor die Daten des Tipprhythmus zum Sicherheitsserver übertragen werden, wird die getippte Zeichenfolge entfernt, sodass der Originaltext nicht rekonstruiert werden kann. NeuraMetrix kennt außerdem nur Ihre Benutzer-ID und sammelt oder speichert keine personenbezogenen Daten.

Die von NeuraMetrix TC generierten Daten werden auf dem NeuraMetrix-Dashboard in Form eines Diagramms angezeigt, das die Ungleichmäßigkeit des Tipprhythmus im Zeitablauf sichtbar macht. Das Diagramm wird Ihrem Gesundheitsdienstleister, dem Institut und Ihnen (mit Genehmigung Ihres Gesundheitsdienstleisters) verfügbar gemacht. Das Institut und NeuraMetrix sind die einzigen Organisationen, die die Daten zu Forschungszwecken benutzen dürfen.

### **Was sind die Voraussetzungen für die Installation von NeuraMetrix TC?** ↗

Die erste Voraussetzung ist, dass Sie einen Windows PC mit herkömmlicher Tastatur und richtigen Tasten benutzen. Dies kann ein Desktop-PC, ein Laptop oder ein Notebook/Tablet (z. B. Windows Surface Pro) sein.

Die zweite Voraussetzung ist, dass Sie der einzige Benutzer Ihres PCs sind **oder** ein persönliches Windows-**Benutzerkonto** haben, das Sie nicht mit anderen teilen. D.h. beim Einschalten des PCs erscheint auf dem Bildschirm ein Feld, in das Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort eingeben. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt es sich, dass jeder Benutzer ein eigenes Konto hat.

### **Wo kann ich die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für NeuraMetrix TC einsehen?** ↗

Die aktuelle Endbenutzer-Lizenzvereinbarung für NeuraMetrix TC ist auf unserer [Website](#) verfügbar.

### Wie überprüfe ich, ob das Programm installiert wurde und läuft?

Nachdem das Programm installiert wurde, läuft NeuraMetrix TC im Hintergrund und braucht nicht ein- oder ausgeschaltet zu werden. Im Infobereich (rechte untere Ecke) des Bildschirms sehen Sie das Symbol „NM“. Wenn Sie auf dieses Symbol rechtsklicken, erscheint eine Liste möglicher Aktionen.

Sie können auch überprüfen, ob das Programm installiert wurde und läuft, indem Sie den Taskmanager starten:

1. Klicken Sie auf **Strg+Alt+Entf**.
2. Klicken Sie auf **Task Manager**.
3. Suchen Sie in der linken Anwendungsliste auf der Registerkarte „Prozesse“ nach Hintergrundprozessen und dann die Anwendung **NeuraMetrix TC client (32 bit)**.

### Was kann ich tun, wenn NeuraMetrix TC nicht mehr läuft?

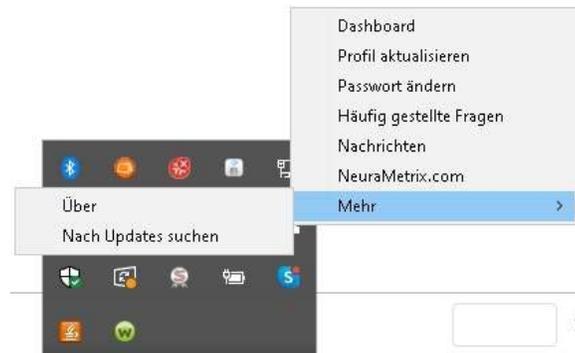
Sie können die Anwendung auf zwei Weisen neu starten.

1. Öffnen Sie das Windows-Startmenü, scrollen Sie nach unten bis zu NeuraMetrix TC und klicken Sie auf **NeuraMetrix TC starten**. Darauf sollte die Anwendung neu starten. Das NM-Symbol sollte im Infobereich zu sehen sein; wenn nicht, starten Sie den Computer neu.
2. Starten Sie den Computer neu.

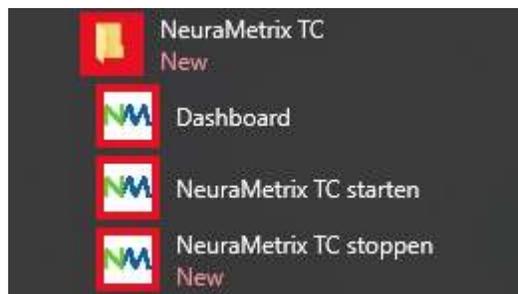
### Wie kann ich die Funktionen der Anwendung aufrufen?

Nachdem NeuraMetrix TC installiert wurde, wird im Infobereich das Symbol mit unserem Logo „NM“ angezeigt. Der Infobereich befindet sich in der rechten unteren Ecke des Bildschirms. Wenn Sie den Mauszeiger auf das NM-Symbol halten und mit der RECHTEN Maustaste klicken, erscheint ein Menü mit verschiedenen Optionen.

Menü	Anmerkungen
<b>Dashboard</b>	Direkter Link zu Ihrem Dashboard im geschützten NeuraMetrix-Webportal, sofern von Ihrem Gesundheitsdienstleister zugelassen.
<b>Profil aktualisieren</b>	Hier können Sie Ihr Profil aktualisieren. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie die Anwendung über die NeuraMetrix-Website gekauft haben.
<b>Passwort ändern</b>	Hier können Sie Ihr Passwort ändern.
<b>Häufig gestellte Fragen</b>	Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen.
<b>Nachrichten</b>	Hier können Sie Unterstützung von NeuraMetrix anfordern, ohne personenbezogene Daten anzugeben.
<b>NeuraMetrix.com</b>	Direkter Link zur NeuraMetrix-Website.
<b>Mehr</b>	
<b>Über</b>	Hier können Sie sehen, welche Version Sie installiert haben und welche behördlichen Genehmigungen NeuraMetrix TC hat.
- <b>Nach Aktualisierungen suchen</b>	Klicken Sie auf <b>Mehr</b> und anschließend auf <b>Nach Aktualisierungen suchen</b> . Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, klicken Sie auf <b>OK</b> . Darauf wird die neueste Version von NeuraMetrix TC installiert.



Sie können auch über das Windows-Startmenü einen Link zu Ihrem Dashboard aufrufen. Klicken Sie in der LINKEN unteren Bildschirmcke auf die Windows-Schaltfläche und scrollen Sie nach unten zu NeuraMetrix TC, um ein Symbol für Ihr Dashboard aufzurufen. Sie können das Dashboard-Symbol an das Windows-Startmenü anheften, um leichter darauf zugreifen zu können.



### Wie lege ich ein zusätzliches Windows-Benutzerkonto an? ↗

Wenn Sie derzeit ein Benutzerkonto mit jemandem teilen und kein separates Konto haben, müssen Sie Ihr eigenes Benutzerkonto anlegen.

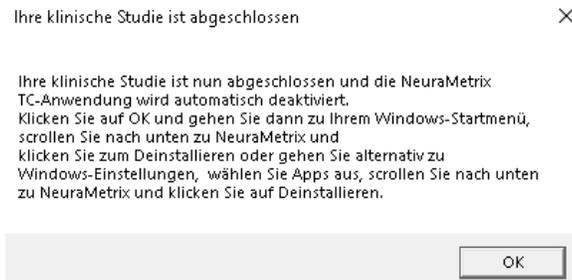
Mit getrennten Benutzerkonten können mehrere Personen problemlos denselben Computer benutzen. Jede Person kann ein separates Benutzerkonto mit eigenen Konfigurations- und anderen Einstellungen wie z. B. Desktop-Hintergrund und Bildschirmschoner haben. Benutzerkonten regeln, auf welche Dateien und Programme die Benutzer zugreifen können und welche Änderungen die Benutzer am Computer vornehmen können. Gewöhnlich empfiehlt es sich, für die meisten Computerbenutzer ein Standardkonto anzulegen.

### Wo finde ich mehr Informationen über Benutzerkonten? ↗

Es gibt verschiedene Stellen mit Informationen über Windows-Benutzerkonten. Zusätzlich zu den Ressourcen von Microsoft bietet das Programm [GCFLearnFree.org](http://www.gcflearnfree.org) kostenlose Unterweisung in vielen Technologiethemen einschließlich *Understanding User Accounts* unter <http://www.gcflearnfree.org/windowsbasics/understanding-user-accounts/1/>.

### Was muss ich tun, wenn die klinische Studie abgeschlossen ist? ↗

Wenn Ihre klinische Studie abgeschlossen ist, zeigt die NeuraMetrix TC-Anwendung die folgende Meldung an und die Anwendung wird automatisch deaktiviert.

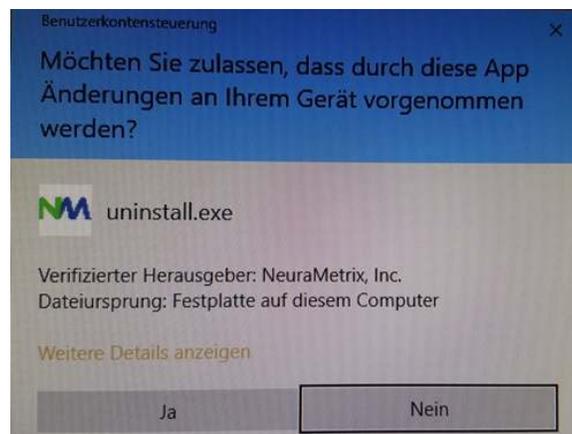


Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um NeuraMetrix TC zu deinstallieren.

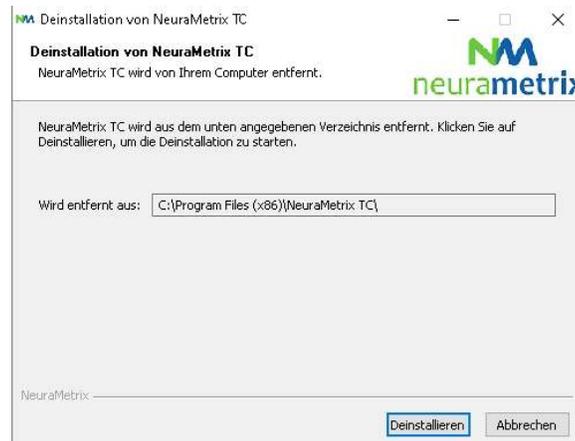
### Wie deinstalliere ich NeuraMetrix TC?

Sie können das Programm jederzeit abbrechen und Sie können NeuraMetrix TC jederzeit entfernen:

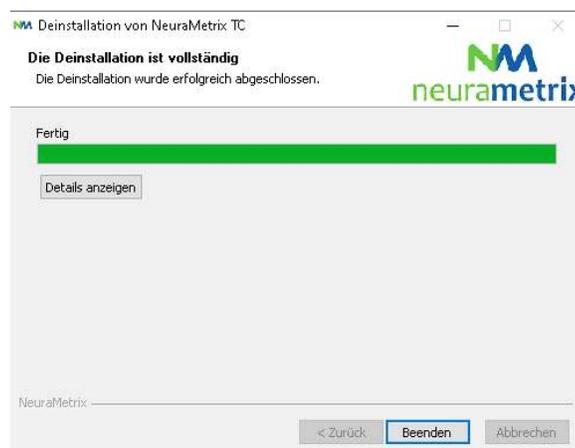
1. Öffnen Sie das Windows-Startmenü, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **NeuraMetrix TC** und anschließend auf **Deinstallieren**.
4. Bei der Frage „Möchten Sie zulassen, dass durch das folgende Programm Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden?“ klicken Sie auf **Ja**.



5. Wenn der Bildschirm mit „*NeuraMetrix TC deinstallieren*“ erscheint, klicken Sie auf **Deinstallieren**.



6. NeuraMetrix TC wird von Ihrem Computer deinstalliert. klicken Sie auf **Beenden** .



### Wie kann ich Unterstützung für NeuraMetrix TC anfordern?

Wenn Sie in diesem Häufig gestellte Fragen-Dokument von NeuraMetrix keine Antworten auf Ihre Fragen finden, können Sie sich an Ihren Gesundheitsdienstleister bzw. das Institut wenden oder über das NeuraMetrix-Nachrichtensystem (Zugriff über das Menü im Infobereich) eine Nachricht (ohne Freigabe von personenbezogenen Daten) an das Unterstützungsteam von NeuraMetrix senden.